

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES REVEILLONS

VERSION EN VIGUEUR AU 01 OCTOBRE 2020

APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux prestations des réveillons de Noël du 24 Décembre 2020 et de la Saint Sylvestre du 31 Décembre 2020 ainsi que des déjeuners du 25 Décembre 2020 et du 1^{er} Janvier 2021 organisées par le restaurant « Les Grands Buffets » dont le détail figure sur le document commercial « flyer, site internet : www.lesgrandsbuffets.com » intitulé : « Grand Repas au Champagne ». Les Conditions Générales de Vente sont mises à disposition du client sur notre site internet et sont mentionnées au verso du reçu donné au client lors de la confirmation de sa réservation. Toute commande implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

HORAIRE D'ARRIVEE

Le Client s'engage à respecter et à faire respecter par les convives de sa table l'horaire d'arrivée qu'il a déterminé lors de sa prise de réservation.

TARIF

Les tarifs sont exprimés nets TTC service compris.

RESERVATION

Les demandes de réservation s'effectuent par internet www.lesgrandsbuffets.com en effectuant une demande par le formulaire de réservation, une hôtesse vous rappellera de 11h30 à 14h30 et de 17h à 21h00, dans la limite des places disponibles. Elles ne deviennent effectives que lors de l'encaissement du règlement intégral.

MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement intégral est demandé à la réservation.

Un reçu est remis et devra être présenté lors du repas. Le mode de règlement accepté est le suivant : carte bancaire. Les chèques bancaires, les chèques vacances et les titres restaurants ne sont pas acceptés.

Par téléphone : il a été mis en place un système d'encaissement à distance pour la carte bancaire. Tous les encaissements effectués par téléphone, par carte bancaire, feront l'objet d'un courrier avec l'envoi d'un reçu comprenant au verso les Conditions Générales de Vente.

ANNULATION

Les annulations doivent être adressées par écrit au restaurant « Les Grands Buffets » :

- Annulation sans frais **jusqu'à 15 jours** avant la date du repas.
- En cas de notification d'annulation reçue **entre 15 jours et 24 Heures** avant la date de début du repas, le paiement sera restitué au Client avec une retenue de **20 €** par couvert payant correspondant aux frais de réservation. Le remboursement s'effectuera au plus tard dans les 8 jours suivants la réception de la notification.
- En cas de notification d'annulation reçue **le jour même** de la manifestation, seul **un certificat médical** mentionnant l'impossibilité de participer au repas permettra le remboursement du repas sous déduction de **20 €** par couvert payant correspondant aux frais de réservation. Le remboursement s'effectuera dans les 8 jours suivants la réception de la notification.

MODIFICATIONS

Les clients supplémentaires seront rajoutés à une table ayant déjà fait l'objet d'une réservation en fonction des possibilités et des disponibilités ; l'établissement n'étant pas tenu de rajouter des couverts.

Mesures spécifiques anti COVID 19

Les Grands Buffets ont mis en place un ensemble de règles strictes applicables à tous pour vous protéger, protéger vos enfants et nos collaborateurs, règles que vous et les membres de votre réservation, vous engagez à respecter lors de votre venue aux Grands Buffets.

En raison de la réglementation anti COVID, j'accepte que ma réservation soit ramenée au nombre de convives maximum autorisé à table au jour du repas.

Mesures sanitaires appliquées aux Grands Buffets :

A l'entrée du restaurant

Un portique de désinfection multifonction incluant distribution de gel sans contact, détection du masque, prise de température, désinfection via UV et brume sèche installé à l'entrée du restaurant est le passage obligatoire pour entrer au restaurant

La désinfection des mains est obligatoire avant l'entrée au restaurant, pour les adultes comme pour les enfants

Le port d'un masque est obligatoire dès l'entrée du restaurant, pour les adultes comme pour les enfants. Il est donc demandé de prévoir un masque pour les enfants.

Une prise de température peut être pratiquée lors de l'accueil des clients

Dans le restaurant

Une signalisation est matérialisée au sol afin de réguler les flux et de limiter les croisements. Notre aimable clientèle est priée de la respecter

Le port du masque est obligatoire dès que le client se déplace dans l'établissement, quelle qu'en soit la raison, que ce soit un adulte ou un enfant.

Le masque ne peut être enlevé que lorsque le client est assis à table.

Il est demandé aux parents de ne pas laisser les enfants de moins de 11 ans se déplacer dans le restaurant sans être accompagnés.

L'espace de jeux pour les enfants a été fermé pour protéger nos tout petits.

Dans la zone des buffets

Pour accéder aux buffets, il est indispensable de se désinfecter les mains. Ce dispositif s'impose aux adultes comme aux enfants.

Des assistants de service ont été spécialement recrutés et formés. Ils sont postés, gantés, à chacun des buffets pour trancher, découper les mets et vous assister.

Les enfants de moins de 11 ans ne peuvent se servir seuls aux buffets, ils doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte qui assurera le service des mets souhaités.

Nous insistons sur le fait que chaque client des Grands Buffets devra respecter ces mesures qui ont un caractère obligatoire pour être admis aux Grands Buffets.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations recueillies sont nécessaires pour que nous puissions traiter les commandes des clients et font l'objet d'un traitement informatique. En vertu de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification sur les données nominatives. Tout client souhaitant exercer ce droit doit écrire à l'adresse suivante : Restaurant « Les Grands Buffets » Rond-point de la Liberté 11100 NARBONNE. Le Restaurant « Les Grands Buffets » pourra communiquer les données nominatives ainsi collectées à tous tiers de son choix qui concourent à la fourniture des services proposés. La communication de ces informations est nécessaire à la réalisation des prestations. Ces informations sont communiquées à titre confidentiel. En fonction des choix qu'aura mentionnés le client, celui-ci pourra également être amené à recevoir par courriel ou courrier postal des offres ou informations du restaurant. Le client pourra également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le traitement automatisé des informations personnelles du client et notamment la gestion des courriels a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

DINER DU REVEILLON DE NOËL 24/12/2020 ET DE LA SAINT-SYLVESTRE 31/12/2020

Il s'agit d'une soirée avec menu unique comprenant les boissons. Uniquement sur réservation

Il vous sera possible de vous présenter au Pub du Bowling à partir de 18h00 pour prendre l'apéritif.

Il s'agit d'une soirée familiale sans aucune animation particulière : ni danse, ni cotillons.

Le client s'engage à respecter l'horaire d'arrivée qu'il a accepté lors de sa réservation.

Fermeture du restaurant à **00h30** le 24/12/2020

Fermeture du restaurant à **01h00** le 31/12/2020

DEJEUNER « EN FAMILLE » DE NOËL 25/12/2020 ET DU PREMIER DE L'AN 01/01/2021

Il s'agit d'un repas avec menu unique comprenant les boissons. Uniquement sur réservation

Le client s'engage à respecter l'horaire d'arrivée qu'il a accepté lors de sa réservation.

Fermeture du restaurant à **16h45**